

Presentatie Gezondheidszorg en jeugd

Marjon Gadella (afdelingshoofd GGZ) en Mirjam Schleijpen (senior inspecteur)

Uitgangspunten voor toezicht

- Vertrouwen in ons toezicht = uitgangspunt en doel
- Beheersen van risico's, borgen van maatschappelijke belangen
- Toetsen van naleving is een middel, geen doel
- Keuzes maken: balans tussen effect en inzet
- Brede opvatting van gezondheid: niet alleen genezing, ook preventie en gelijke kansen
- Samenwerking
- Als het stelsel niet functioneert zijn we zichtbaar en spreken ons uit en doen gericht onderzoek om bij te dragen aan oplossingen
- We zijn én onafhankelijk én we werken samen
- We sluiten aan bij de beweging naar passende zorg

Toezicht in relatie tot schaarste en regeldruk

- IGJ wil bijdragen aan vermindering regeldruk; geen onnodige of dubbele uitvragen.
Uitgangspunt = regelgeving en registratie/stuurinfo die instellingen zelf gebruiken
- IGJ wil in dialoog zijn. Raad van Bestuur is in control op eigen risico's en kwaliteit.
Registratie is geen doel op zich. 



Gedifferentieerd toezicht

Toezicht in dialoog: toezichtarrangementen	Toezicht vanuit kaders 
Continue toezichtrelatie = zorgaanbieders die we kennen	Zorgaanbieders die we niet kennen
Volwassen kwaliteitsomgeving	Of: IGJ heeft de ervaring dat zorgaanbieder niet of moeilijk naleeft
Vertrouwen in de besturing van de zorginstelling	Veelal: kleine zorgaanbieders / instellingen in sectoren met veel aanbieders
Veelal: grote zorginstellingen	En: fabrikanten

GGZ werkplan van IGJ 2026

- Keuze voor centraal zetten van twee doelgroepen:
 - Mensen met psychische problematiek
 - Kwetsbare ouderen
- Toezicht passende zorg in regio's:
 - Cruciale ggz
 - Cliënten met multiproblematiek (verstandelijk beperkt, psychische problematiek en verslaving)
- Toezicht op ontwikkelingen AI en informatiebeveiliging
- In gesprek met zorgaanbieders over suïcidepreventie en seksueel grensoverschrijdend gedrag
- Toezicht op maat/differentiatie in het toezicht

Reacties uit de zaal

- Er is behoefte aan heldere definities van incidenten waarvan je IGJ op de hoogte moet stellen. IGJ geeft aan voor alle vragen over verhelderen van definities bereikbaar te zijn. Zij hopen dat zorgorganisaties hen benaderen. Ook om mee te denken.
- Het is een opluchting te horen dat IGJ zelden een tuchtklacht indient.

Welke structuur helpt om kwaliteit in alle lagen van de organisatie te borgen en wie is waarop aanspreekbaar?

We zijn in groepjes uiteen gegaan om met elkaar te bespreken wat opviel en wat je van elkaar kan leren.

Info en handige linkjes vanuit IGJ

Melden van geweld in de zorgrelatie:

- Iedere vorm van geweld of seksueel grensoverschrijdend gedrag van een zorgverlener tegenover een cliënt. Of van een ander persoon van een zorginstelling tegenover een cliënt. Dat kan een persoon zijn die in loondienst is van de instelling. Of die in opdracht werkt van de instelling. Het maakt daarbij niet uit waar het geweld of gedrag heeft plaatsgevonden.
- Geweld tussen cliënten. De cliënten verblijven allebei minimaal een dagdeel in dezelfde zorginstelling. Gaat het om een minder ernstige vorm van geweld? Dan moet u dit wel intern registreren. Maar u hoeft niet altijd het meldformulier in te vullen.

- [Managing integrity](#): 8 basis soft controls (KPMG)



- [Leidraad Veilige zorgrelatie](#) (Min VWS)
- [Zorg of zorgelijk? In gesprek over grenzen in de zorgrelatie](#) (IGJ)
- [Zelfscan voor zorgprofessionals](#) (IGJ)
- [Beleidsregels meldplicht geweld tussen cliënten](#) (Overheid.nl)

Goed idee!



Gebruik het spel over grensoverschrijdend gedrag van ggzacademy: Tot hier en niet verder! Er zijn sinds de presentatie al heel wat spel besteld! Voor meer informatie klik [hier](#).

Inspirerend voorbeeld!

Reakt heeft meegedaan aan het project In Balans om met een concreet stappenplan per team veilig werken in zorg te bevorderen:

1. Startmoment met 'Over de streep'
2. Teampeiling bij teams
3. Teamdialogoog
4. In actie door middel van verbeterplannen m.b.v. actiebord en teamspel
5. Samen met teams uitkomsten bespreken. Wat pakken ze zelf op en waar zijn anderen bij nodig? Hoe zorgen we voor continuïteit en borging?

➔ Na 3 maanden weer een teampeiling.

Meer weten? Vraag het Diana van Weersch, d.vanweersch@reakt.nl

Reakt

Samen aan de slag

We gingen met elkaar in gesprek over omgaan met grensoverschrijdend gedrag aan de hand van de praatplaat (zie aparte sheet).



Welke inzichten nemen jullie mee?

1. Grensoverschrijdend (seksueel) gedrag) is sterk cultuurgebonden en vraagt om voortdurende dialoog binnen teams; beleid alleen is niet genoeg.
2. lukt niet met eenmalige acties, maar door het onderwerp regelmatig, in verschillende vormen, terug te laten komen.
3. Spelvormen (zoals een bordspel) en andere creatieve methoden kunnen helpen om grensoverschrijdend gedrag spelenderwijs en veilig bespreekbaar te maken.
4. Bewustwording, training, beleid, zelfscans, spellen en teamgesprekken moeten elkaar aanvullen om effect te hebben.
5. Meer aandacht is nodig voor het stimuleren van elkaar aanspreken en het zichtbaar maken van het 'onderste deel van de ijsberg'.
6. Grensoverschrijdend gedrag kent veel dimensies, verschilt per situatie en persoon, en laat zich lastig vangen in eenduidig beleid.
7. Het beschrijven van protocollen en het naleven ervan zijn twee verschillende dingen; implementatie en borging blijven een uitdaging.
8. Veel GGZ-instellingen worstelen met dezelfde vraagstukken; meer netwerken voorkomt dat iedereen opnieuw het wiel uitvindt.
9. De inspectie ontwikkelt zich richting meer ruimte en dialoog; bij twijfel eerder contact zoeken en IGJ actiever benutten als gesprekspartner.
10. Ontslag is niet altijd de oplossing; ruimte voor tuchtklachten, begeleiding en herstel past beter bij de complexiteit en menselijke kant van grensoverschrijdend gedrag.