

Samen kijken naar de beoordeling

In gesprek over de Toekomstbestendige acute GGZ zorg

Gespreksvragen:

- Waar (in de keten) kom jij meestal in beeld?
- Welke rollen/functionies zijn er betrokken bij een beoordeling?
- Wat werkt er goed bij deze indeling?
- Wat is soms lastig?

1. Wie komt waar in beeld?

Een kijkje in elkaars keuken...



- Het verschilt per organisatie wie waarvoor bevoegd is en wie als voorwacht fungeert. (Triagist, spoedpoli vpk, spv, psychiater)
- Afhankelijk van context
- Buiten kantoor – 1 taak: crisisbeoordelingen doen
- Uitdaging: psychiater in huis krijgen.
- Uitdaging: slaapwacht

Gespreksvragen:

- Wat heb jij nodig van anderen om jouw rol goed te kunnen uitvoeren?
- Welke vaardigheden zijn belangrijk tijdens een beoordeling?
- Welke kwaliteiten waardeer je bij collega's?
- Waar ontstaat soms onduidelijkheid?

2. Samen sterk in de beoordeling

Vaardigheden, samenwerking & afstemming

- Affiniteit met crisis
- Contact maken
- Praktijkervaring in acute zorg / ambulant
- Klinisch redeneren --> op basis van klacht goede werkhypothese
- Communicatieve vaardigheden --> aansluiten bij patiënt
- (non)verbale communicatie
- Handelen op basis van triagewijzer
- Kwaliteit: iedereen respecteert eigen expertise

Gespreksvragen:

Droom groot:

- Hoe ziet jullie ideale (keten)samenwerking eruit vanaf melding tot afronding?
- Wie komt wanneer in beeld? (komen er functies bij?)
- Wat maakt het voor jou een fijne beoordeling?
- Hoe verloopt het contact met de patiënt?

3. Een toekomstbestendige beoordeling

Wat is hiervoor nodig?

- Ruimte voor nadien evalueren
 - Nabespreking met politie (dit is verwaterd)
- Behandelcoördinator crisisdienst
- Voldoende capaciteit
- 24/7 bereikbaar
- Uitslaap/logeerbedden
- Minder reisafstand
- Betere doorstroom --> VG
- Zorg eerst, financiën later.
- Duale beoordeling
- Laagdrempelig overleg
- Overleg op casusniveau
- Meerdere functies inzetten bij crisisbeoordeling (MBO verpl. / GGZ psycholoog)

Afsluiter:

Welke kleine verandering wil je morgen al maken in de keten? Wie/wat heb je hierbij nodig?

- Duidelijke kaders, goede functie omschrijvingen. Hoe ga je beoordelen (dual) inkleden. Bij wie ligt welke verantwoordelijkheid.
- Uniforme scholing voor mensen in acute keten (1x in de 5 jaar)
- Nadien evalueren in en met de keten
- Meer intervisie (binnen en eventueel buiten de organisatie). Het is vaak een solistische baan.
- Toevoeging aan regioplan: hoe medewerkers met elkaar moeten samenwerken. Sparren meenemen in regioplan.
- Rivierduinen: bezig interne stroom qua opnames te verbeteren

