

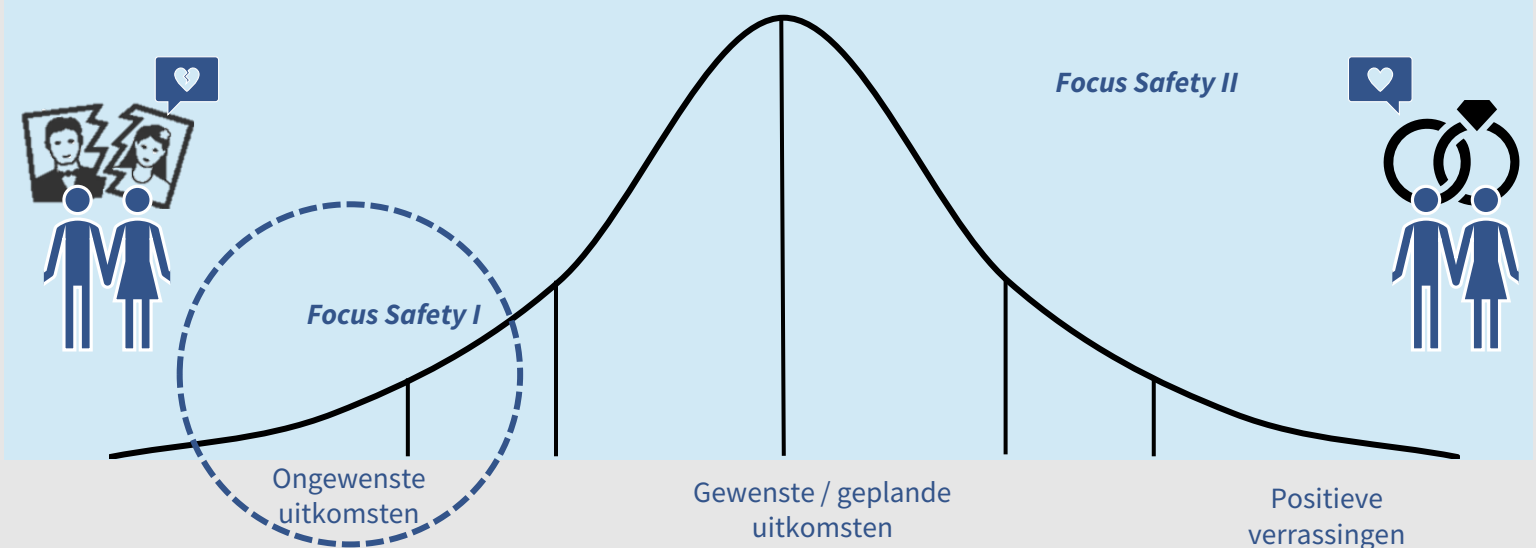
Veiligheidsdenken De omslag



Van verantwoord over naar het leren van incidenten!

Van Safety I naar Safety II

De normaalverdeling van de uitkomsten van de alledaagse praktijk



Als je het geheim van een goed huwelijk wilt weten, vraag je dat niet aan gescheiden echtparen.

> **Cultuurverandering** >

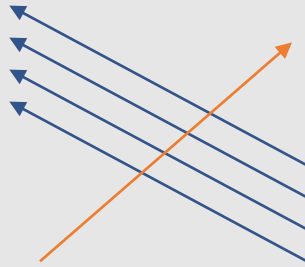
Juist de echtparen die lang bij elkaar zijn, kennen de sleutel.

Waar moet je aan denken om de omslag te maken?

Traditioneel auditten

- Rechercheur
- Sturende vragen
- Trekt conclusies
- Eigenaarschap bij auditor
- Resultaten worden opgelegd
- Sturing
- Onderzoeken van afwijkingen en verspillingen

Verandering in denken en doen



Waarderend auditten

- Coach & facilitator
- Open vragen
- Laat auditte conclusies trekken
- Eigenaarschap bij audittees en proceseigenaren
- Audittees en proceseigenaren committeren zich aan de resultaten
- Zelfsturing
- Ruimte voor successen en positieve afwijkingen

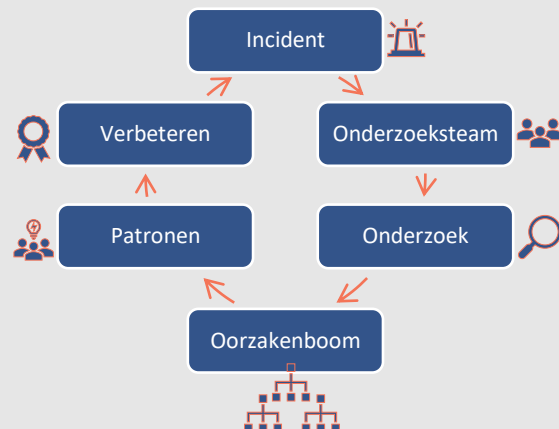
Welke methodes zijn er om deze omslag te ondersteunen?

1 Het 5V-model



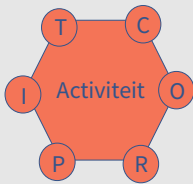
2 Prisma (Prevention Recovery Information System for Monitoring and Analysis)

Prisma helpt om effectief te leren van incidenten. De focus ligt op het vinden van onderliggende oorzaken. Bijbehorende emoties en de schuldvraag (individueel falen) wordt buiten de analyse gehouden.



Welke methodes zijn er om deze omslag te ondersteunen?

3 FRAM (functional Resonance Analysis Model)

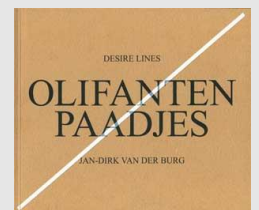


T = Tijd
 C = Controle
 O = Output
 R = Resource (bron)
 P = Precondition (voorwaarde)
 I = Input

 **Includeer de olifantenpaadjes!**

Tips & links

- Korte documentaire over de olifantenpaadjes [klik hier](#)
- Boek over olifantenpaadjes: Olifantenpaadjes. desire Lines | Jan-Dirk van der Burg, Maarten 't Hart | 9789081760706 [klik hier](#)
- Boek over Safety II: Safety II Een Copernicaanse revolutie in de veiligheidskunde | Jan Dillen [Klik hier](#)
- Boek over waarderend onderzoeken: Veranderen met appreciative inquiry. Robbert Masselink | Jeannette de Haan [klik hier](#)
- Website tijd voor verbinding – de volgende stap in patiënt veiligheid [Klik hier](#)



- Meer informatie en de presentaties van de Q-net bijeenkomst van 21 mei 2024 is terug te vinden op onze website: <https://ggznetwerken.nl/q-net/>
- Voor vragen kunnen jullie elkaar bereiken via de besloten LinkedIn pagina: <https://www.linkedin.com/groups/12744761/>
- Lid worden van Q-net: mail naar info@akwaggz.nl